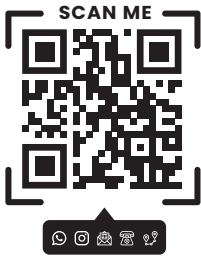




# Business- Management- System

##BistDuBereitFürVeränderung?



# “Wir gestalten die Zukunft Ihrer Marke“

Erfolg in der Geschäftswelt bedeutet, Abläufe ohne Unterbrechung steuern zu können, Ressourcen effizient einzusetzen, Kosten unter Kontrolle zu halten und die Kundenzufriedenheit auf das höchste Niveau zu bringen. In Zeiten intensiven Wettbewerbs erreichen Unternehmen echtes Wachstum und Nachhaltigkeit, wenn sie ihre Daten zuverlässig verwalten und alle Prozesse zentral steuern.

Das Intelligente Digitale Geschäftsmanagement-System bietet dank seiner flexiblen Struktur und anpassbaren Module maßgeschneiderte Lösungen für jedes Unternehmen. Ob Finanzmanagement, Vertrieb und Kundenbeziehungen, Lager und Logistik oder Personalwesen – in welchem Bereich Sie auch wachsen möchten, das System wird speziell für Sie konzipiert.

## **Dank dieser Struktur:**

- \*Starke Koordination zwischen den Teams wird aufgebaut.
- \*Entscheidungen beruhen auf verlässlichen und aktuellen Daten.
- \*Operative Fehler und Zeitverluste werden auf ein Minimum reduziert.
- \*Eine stabile und skalierbare digitale Infrastruktur für die Zukunft wird geschaffen.

# Hauptmodulstruktur

## 1. Vertrieb & Marketing

- Angebots- und Auftragsmanagement
- Kampagnen- und Rabattgestaltung
- Verkaufsberichte
- Marketingaktivitäten
- Kundengewinnung und -nachverfolgung

## 2. CRM (Kundenbeziehungen)

- Kundenkarten und Historie
- Gesprächsprotokolle, Beschwerde- und Anforderungsverfolgung
- Vertreterzuweisungen
- Zufriedenheits- und Treueprogramme

## 3. Finanzmanagement

- Einnahmen- und Ausgabenverfolgung
- Rechnungen, Inkasso, Zahlungen
- Budget- und Cashflow-Management
- Steuererklärungen, Bank- & Kassenprozesse

## 4. Lager- & Bestandsmanagement

- Warenein- und -ausgangskontrolle
- Bestandsalarme und Mindestbestandsverwaltung
- Lagerübergreifende Transfers
- Regalbasierte Standortverwaltung
- Inventur und Berichte

## 5. Lieferkette

- Lieferantenverträge und -informationen
- Beschaffungsanträge und Genehmigungsprozesse
- Bestell- und Lieferverfolgung
- Logistikintegration
- Lieferzeit-Performance





## 6. Produktionsmanagement

- Produktionsplanung
- Arbeitsauftrags- und Prozessverfolgung
- Rohstoffnutzung
- Maschinenleistung und Schichtmanagement
- Effizienzberichte

## 7. Personalmanagement

- Mitarbeiterdatenverwaltung
- Gehalts-, Lohn- und Urlaubsverwaltung
- Schicht- und Arbeitszeitmanagement
- Leistungsbeurteilungen
- Schulungs- und Entwicklungsdokumentation

## 8. Projektmanagement

- Start- und Endplanung
- Aufgabenverteilung
- Kosten- und Zeitmanagement
- Statusberichte
- Gantt-Diagramm

## 9. Service & Technischer Support

- Serviceanfragen
- Reaktions- und Lösungszeiten
- Garantie- & Vertragsverfolgung
- Technikerzuweisungen
- Kundenfeedback nach Service

## 10. Dokumentenmanagement

- Verträge, Rechnungen, Ausweise u. Ä.
- Rollenbasierter Zugriff
- Versionskontrolle
- Digitale Archivierung
- Automatische Sicherung





## **11. Qualitätskontrolle**

- Stichprobenprüfungen
- Inprozess-Qualitätskontrolle
- Endproduktprüfungen
- Qualitätsberichte
- Meldungen fehlerhafter Produkte

## **12. Business Intelligence (BI)**

- Verkaufsleistungsberichte
- Rentabilitätstabellen
- Kunden- und Regionalanalysen
- Dashboard (Echtzeit-Visualisierungspanel)
- Trend- und Zielvergleiche

## **13. Big-Data-Analytik**

- Analyse des Kundenverhaltens
- Nachfrageprognosen
- Risiko- & Chancenprognosen
- Automatische Entscheidungsmaschinen

## **14. Partner- & Franchise-Management**

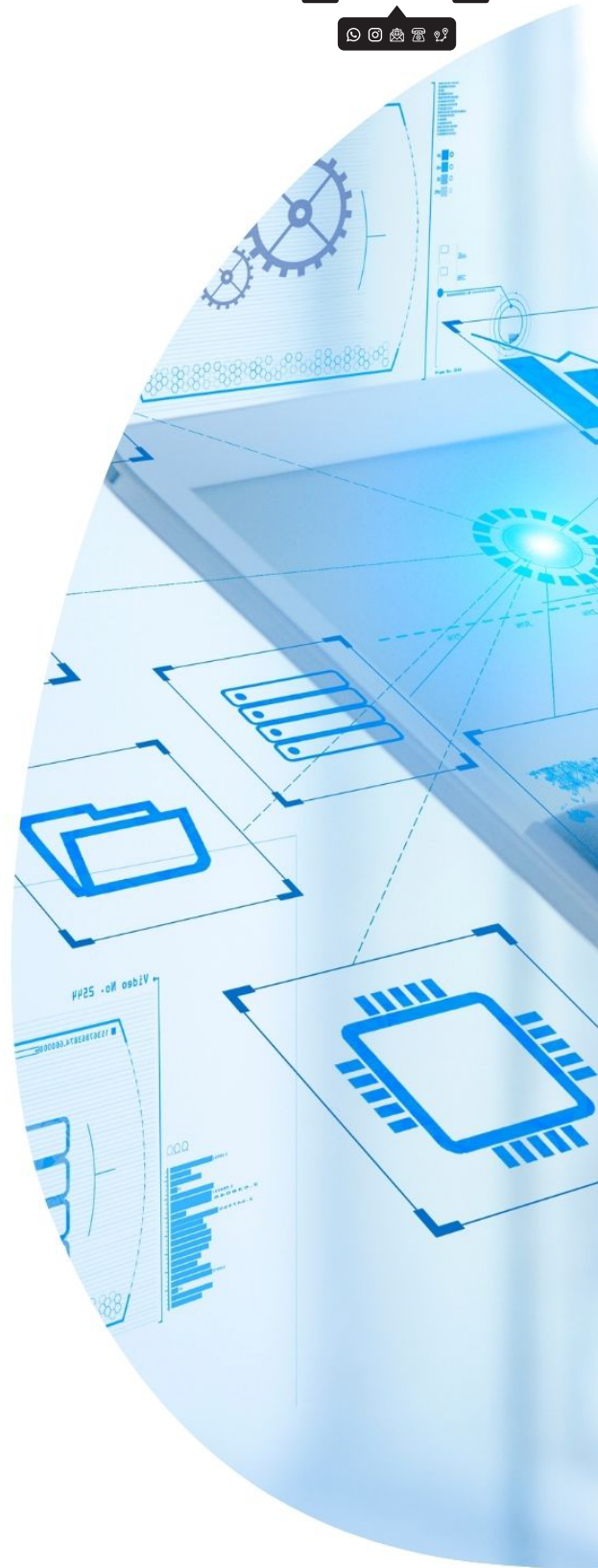
- Händlerverträge
- Verkaufsziele, Prämienverfolgung
- Gebietsschutz und Berichterstattung
- Schulungs- und Supportprozesse

## **15. Einzelhandels- & Filialmanagement**

- Filial- & Geschäftsabläufe
- POS-Integration
- Lager- & Kassenverwaltung
- Kampagnenmanagement

## **16. E-Commerce & Digitalvertrieb**

- Online-Shop-Integration
- Warenkorb- & Bestellverfolgung
- Digitale Zahlungssysteme
- Marktplatzintegrationen





## **17. Anlagenmanagement**

- Anlagen- & Inventarverfolgung
- Verwaltung von Verantwortlichkeiten & Zuweisungen
- Wartung & Abschreibung
- Versicherung & Erneuerung

## **18. Innovations- & F&E-Management**

- Neue Produktideen
- F&E-Prozesse
- Patent- & Projektverfolgung
- Einführung innovativer Produkte

## **19. Strategisches Management & KPIs**

- Zielkarten (Balanced Scorecard)
- Leistungsindikatoren
- Strategie-Ergebnis-Analyse

## **20. Nachhaltigkeit & ESG**

- Energieverbrauchsberichte
- Abfall- & CO<sub>2</sub>-Fußabdruckverfolgung
- Arbeitssicherheits- & Nachhaltigkeitsmetriken

## **21. Risikomanagement & Compliance**

- Gesetzliche Compliance (DSGVO, ISO usw.)
- Risikokarten
- Notfallpläne
- Business-Continuity-Management

## **22. Internationaler Handel**

- Export- & Importprozesse
- Zollunterlagen
- Kostenberichte auf Devisenbasis

## **23. IoT-Integration**

- Automatische Datenerfassung von Maschinen
- Überwachung durch Sensoren (Temperatur, Feuchtigkeit, Störungen)
- Fernüberwachung
- Automatische Auslösung



## **24. Kundenanfragen & Reklamationen**

- Nachverfolgung von Anfragen & Rückmeldungen
- Reklamationserfassung
- Messung der Lösungszeit
- Kundenbewertungen

## **25. Mobiler Zugriff**

- Mobile Bedienoberfläche
- Zugang für Außendienstmitarbeiter
- Push-Benachrichtigungen
- Hochladen von Dokumenten & Fotos
- Standortverfolgung

# **Anpassbare Struktur**

- Jedes Unternehmen hat unterschiedliche Strukturen, Bedürfnisse und Ziele. Standardlösungen mögen kurzfristig funktionieren, verhindern jedoch langfristig die Weiterentwicklung.
- Das Intelligente Digitale Geschäftsmanagement-System passt sich mit seiner modularen und flexiblen Infrastruktur leicht an jede Branche an.
- Unabhängig von der Größe, dem Tätigkeitsfeld oder dem Geschäftsmodell Ihres Unternehmens können Sie durch die Wahl der passenden Module Ihre eigene digitale Managementstruktur aufbauen.

## ***Branchenbezogene Anwendungsbeispiele***

### **Produzierende Unternehmen**

- Steigert die Effizienz durch End-to-End-Planung der Produktionsprozesse, Qualitätskontrolle und Bestandsverfolgung.

### **Großhändler**

- Ermöglicht mit Lagerverwaltung, Lieferketten- und Verkaufsmodule einen schnellen, fehlerfreien und transparenten Arbeitsablauf.

### **Einzelhandel**

- Stärkt das Kundenerlebnis durch Filialmanagement, POS-Integration und CRM.



### **Franchise und Partnerschaften**

- Franchiseverträge, Schulungen und Leistungsberichte ermöglichen die zentrale Steuerung des gesamten Netzwerks.

### **Dienstleistungssektor**

- Projektmanagement, CRM und Dokumentenmanagement erleichtern die Arbeitsverfolgung und stärken die Kundenbeziehungen.

### **Technologieunternehmen**

- Mit API-Integration, Sicherheits- und Lizenzierungsmodulen bieten sie flexible und zuverlässige Lösungen.

### **Öffentlicher Sektor & NGOs**

- Mit Modulen für Finanzen, Dokumentation und Transparenz gewährleisten sie eine verlässliche und nachvollziehbare Struktur.

## **Datensicherheit und Rechtliche Konformität**

#### **• Einhaltung der DSGVO:**

Datenverarbeitung, ausdrückliche Einwilligung, Recht auf Vergessenwerden und weitere Kriterien für europäische Kunden.

#### **• Konformität mit ISO 27001:**

International anerkannte Zertifizierung für Informationssicherheits-Managementsysteme.

#### **• HIPAA-Konformität (USA):**

Einhaltung von Vorschriften für besonders sensible Daten wie Gesundheitsinformationen (falls erforderlich).

#### **• KVKK (Türkei):**

Verschlüsselung, kontrollierter Zugriff, Aufbewahrungs- und Löschrichtlinien für den Schutz personenbezogener Daten.



## Zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen

- Mehrstufige Authentifizierung (2FA)
- IDS/IPS, Firewall- und Antivirenschutz
- Automatische Backups und Notfallwiederherstellungspläne (Disaster Recovery)
- Business-Continuity-Plan: Sicherstellung des Betriebs bei Katastrophen, Angriffen oder Systemausfällen
- On-Premises-Option (Installation im Unternehmen)
- Offline-Archivierung
- Vollständige Protokolle und automatische Alarmsysteme

## Vorteile

### **Zeit:**

Sie starten mit den benötigten Modulen und erweitern das System, wenn Ihr Unternehmen wächst.

### **Kosten:**

Ineffizienzen, Fehler und Verluste werden reduziert.

### **Kontrolle:**

Alle Prozesse werden transparent und können in Echtzeit überwacht werden.

### **Wettbewerbsvorteil:**

Schnellere Entscheidungen, stärkere Berichte und ein Vorsprung vor der Konkurrenz.

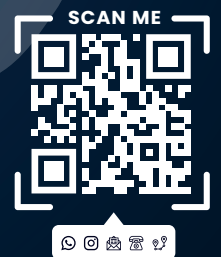
### **Unternehmensimage:**

Schafft eine professionelle und vertrauenswürdige Unternehmensstruktur.

### **Nachhaltigkeit:**

ESG- und Umweltmetriken steigern den Unternehmenswert.

Das Intelligente Digitale Geschäftsmanagement-System bietet Ihrem Unternehmen nicht nur operative Erleichterungen, sondern auch eine starke Infrastruktur, um Ihre Wachstums-, Kontroll- und Nachhaltigkeitsziele zu erreichen.



 02365 – 50335 / 0

 [www.visualmemoryworks.de](http://www.visualmemoryworks.de)

 02365 – 50335 / 50

 [info@visualmemoryworks.de](mailto:info@visualmemoryworks.de)

 +49 172 5333358

 VisualMemoryWorks

 Visual Memory Works GmbH Elbestr. 10 45768 Marl