

HASAR ANINDA YAPILMASI GEREKENLER

Hasarınızı **(0216) 350 41 41** numaralı telefondan yetkilimizle görüşerek ihbar edebilirsiniz. İhbarınız sonucunda dosyanıza atanacak eksper en kısa zamanda hasar dosyanızla ilgilenecektir. İhbar anında sizden istenecek bilgiler:

- Poliçe numarası
- Sigortalı / Mağdur isim ve / veya Ünvan
- Hasar tarihi
- Hasar yeri
- Hasarın oluş şekli
- Tahmini hasar bedeli
- Ekspertiz yapılacak yerin açık adresi, Şirket yetkilisinin irtibata geçeceği kişinin irtibat bilgileri.(telefon adres vb)

ÖNEMLİ NOT: Hasar ihbarı yaptığınızda verilecek olan dosya numarasını mutlaka not ediniz.

Hasarınızla ilgili tüm yazışma ve görüşmelerde bu dosya numarası kullanılacaktır.

GEREKLİ BELGELER

İhbar Aşamasında Sigortalıdan İstenilen Bilgiler;

Yangın ve Hırsızlık Hasarları İçin;

Poliçe numarası,
Sigortalının ünvanı,
Riziko adresi, görüşülecek kişi ve telefon numarası,
Hasar tarihi,
Hasarın oluş şekli hakkında bilgi,
Hasara ilişkin teminat (bina, muhteviyat, demirbaş, emtea)
Tahmini hasar miktarı.

Oto Hasarları İçin;

Poliçe numarası,
Sigortalının ünvanı,
Kazanın meydana geldiği yer ve tarih,
Hasarın oluş şekli hakkında bilgi,
Tahmini hasar miktarı,
Aracın yapılacağı servisin adresi, görüşülecek kişi ve telefon numarası.
Aracın bulunduğu servis anlaşmalı değil ise servisin vergi nosu
Sürücü TC numarası
Hasar tutanaklı mı beyanlı mı?

Makine Kırılması ve Elektronik Cihaz Hasarları İçin;

Poliçe numarası,
Sigortalının ünvanı,
Hasarlı makine - cihazın cinsi,
Hasar tarihi,
Hasarın oluş şekli hakkında bilgi,
Tahmini hasar miktarı,
Makine - cihazın görüleceği yerin adresi, görüşülecek kişi ve telefon numarası.

İnşaat, Montaj ve Nakliyat Hasarları İçin;

Poliçe numarası,
Sigortalının ünvanı,
Hasar tarihi,
Hasarın oluş şekli hakkında bilgi,
Tahmini hasar miktarı,
Riziko adresi, görüşülecek kişi ve telefon numarası.

Hasarın Ödenmesi

Sigortalıdan istenen belgeler tamamlandıktan ve eksper raporu sigorta şirketine teslim edildikten sonra yapılacak inceleme neticesinde açılmasına gerek yoktur.

Hazırlanacak olan hasar tazminat makbuzu, ibranamesi ve temliknamesi, sigortalımız veya hak sahipleri tarafından imzalanarak, sigortalının vergi kimlik numarasının veya hak sahibi tüzel kişi ise vergi levhası ve imza sirkülerinin ibraz edilmesinden sonra, tazminatın ödenmesi istenen banka şubesine havale veya EFT şeklinde yapılmaktadır.

Ancak, kasko sigortası kapsamındaki hasarlarda, hasarın sigorta şirketinin anlaşmalı olan araç tamir servislerinde tamir edilmiş olması durumunda hasar ödemesi onarımı yapan servise yapılacaktır.